




POLITIKA OCHRANY DETÍ




DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM
TRNAVSKÉHO KRAJA



Násilie páchané na deťoch sa objavuje vo všetkých krajinách aj spoločnostiach a prejavuje sa v oblasti fyzickej, sexuálnej, emocionálnej ako aj v oblasti zanedbania starostlivosti o deti a mladých ľudí. Môže nastať v rodinách, komunitách, ústavoch, organizáciách, v súkromí, ale aj na verejných miestach.

Táto Politika ochrany detí vznikla práve preto, že Dobrovoľnícke centrum Trnavského kraja chce predísť zneužitiu detí a mladých ľudí počas ich pôsobenia v rôznych činnostiach podporených alebo organizovaných našim centrom a tým zabezpečiť ich ochranu.



Táto Politika ochrany detí a mladých ľudí je založená na Dohovore OSN o právach dieťaťa. Dobrovoľnícke centrum Trnavského kraja rešpektuje Dohovor ako ucelený dokument, ktorý tvorí základný rámec pre ochranu, zabezpečenie a možnosť participácie všetkých detí. Všetky deti a mladí ľudia, ktorí sa zúčastňujú na aktivitách organizovaných alebo podporených našou organizáciou, majú právo, aby:

- ich zdravie, bezpečnosť, blaho a najlepší záujem boli prvoradé,
- bol chránený a podporený ich vývin a tým umožnený rozvoj a naplnenie ich potenciálu,
- boli rešpektovaní a pochopení v rámci svojho kultúrneho, národnostného a náboženského pozadia,
- boli vypočutí a ich názor bol plne braný do úvahy,
- sa stali aktívnymi účastníkmi pri rozhodnutiach, ktoré sa ich priamo týkajú (vrátane ochrany detí).



Definícia základných pojmov

Dieťa

Podľa Dohovoru o právach dieťaťa sa dieťaťom rozumie každá ľudská bytosť do 18 rokov veku, pokiaľ podľa zákona vzťahujúceho sa na dieťa nebola plnoletosť dosiahnutá už skôr

Ochrana detí

Ochrana detí je široký pojem, ktorý zahŕňa princípy, štandardy, smernice a postupy vytvorené so zámerom chrániť deti pred úmyselným alebo neúmyselným zneužívaním. V tomto kontexte ochranu detí chápeme ako povinnosť Dobrovoľníckeho centra Trnavského kraja zabezpečiť, aby zamestnanci, aktivity alebo programy nespôsobovali ujmy deťom, čiže nevystavovali deti rizikám možného zneužitia alebo ujmy. V prípade podozrenia ohrozenia bezpečnosti detí v rámci aktivít alebo programov, v ktorých sú zapojené, bude Dobrovoľnícke centrum Trnavského kraja hlásiť podozrenie kompetentným autoritám.

Priamy kontakt s deťmi

Pod týmto pojmom chápeme situáciu, v ktorej sa osoba nachádza priamo v prítomnosti dieťaťa počas nejakej aktivity organizovanej Dobrovoľníckym centrom Trnavského kraja, bez ohľadu na to, či ide o pravidelné, krátkodobé alebo dlhodobé stretnutia. Ide o podoby formálneho a neformálneho vzdelávania, voľnočasové aktivity, resp. rôzne konferencie a stretnutia, na ktorých sa zúčastňujú deti alebo o prácu s dobrovoľníkmi a pracovníkmi s deťmi a mladými ľuďmi.

Nepriamy kontakt s deťmi

Pod týmto pojmom chápeme:

- a) prístup k informáciám o deťoch, ktoré sa zapájajú do aktivít Dobrovoľníckeho centra Trnavského kraja, ako napríklad mená, adresy, fotografie a prípadové štúdie,
- b) zabezpečenie financií pre organizácie, ktoré pracujú priamo s deťmi. Aj keď tento kontakt Dobrovoľníckeho centra Trnavského kraja s deťmi definujeme ako nepriamy, je zodpovednosťou donora, aby hájil práva a bezpečnosť detí a mladých ľudí aj v takomto prípade.

Politika

Politika ochrany je vyhlásenie organizácie, že sa zaväzuje chrániť deti pred akýmkoľvek formami zlého zaobchádzania a jasne vymedzuje kroky, ktoré je potrebné urobiť na ochranu detí. Politika ochrany pomáha vytvárať bezpečné prostredie pre deti a zároveň vyjadruje vážnosť a záväznosť rozhodnutia organizácie chrániť deti.



Čo je zneužívanie detí?

WHO (World Health Organisation, Svetová zdravotnícka organizácia) definuje zneužívanie alebo týranie detí ako používanie akýchkoľvek foriem fyzického alebo psychického násillia, poškodenia alebo zneužitia, zanedbávania alebo nedbalého zaobchádzania, obchodného, sexuálneho a iného vykorisťovania, pričom dochádza k priamemu alebo potenciálnemu ublíženiu na zdraví dieťaťa, ohrozeniu života a narušeniu rozvoja alebo ľudskej dôstojnosti zneužívúc zodpovednosť, dôveru alebo moc, ktorú zneužívajúci v danom vzťahu má.

V našom chápaní sa môže zneužívanie detí (okrem iných) prejavíť ako:

Fyzické týranie, ktoré má rôzne formy a prejavy ako napríklad: bitie, trasenie, sotenie, popálenie, úmyselné obarenie, dusenie, škrtenie a topenie dieťaťa atď. K fyzickému týraniu dochádza aj vtedy, keď rodič alebo iná zodpovedná osoba zanedbáva symptómy ochorenia alebo úmyselne spôsobuje ochorenie dieťaťa. Niekedy dochádza k špecifickej forme týrania - tzv. Münchhausenov syndróm v zastúpení (by proxy), kedy rodič vymýšľa a úmyselne inscenuje zdravotné problémy dieťaťa, kvôli ktorým je dieťa opakovane pomerne náročne a bolestivo vyšetrované a liečené.

Psychické týranie, ktoré zahŕňa také správanie osôb, ktoré nepriaznivo pôsobí na psychický, citový vývoj a správanie dieťaťa. Môže mať rôzne formy a prejavy, napríklad opakované hovorenie deťom, že nie sú milované, nemajú žiadnu hodnotu, nie sú dostatočne dobré alebo ich hodnota je adekvátna splneniu očakávania osoby, ktorá sa o nich stará. Taktiež môže zahŕňať vekovo alebo vývinovo nevhodné očakávania od dieťaťa ako aj vystavovanie dieťaťa nebezpečenstvu alebo vyvolávanie strachu v ňom. Sčasti je psychické týranie súčasťou všetkých foriem zneužívania dieťaťa, ale môže sa objaviť aj samostatne.

Sexuálne zneužívanie detí, ktoré definujeme ako kontakt medzi dieťaťom a staršou alebo vyspelejšou osobou (napríklad mladistvý alebo dospelý, pričom môže ísť o cudzieho človeka, súrodenca alebo zodpovednú osobu - rodiča alebo zákonného zástupcu), pričom je dieťa použité ako objekt sexuálneho uspokojenia dospelaj alebo staršej osoby. Často sa toto správanie vynucuje silou, vymáhaním, úplatkami, vyhrázaním alebo inou formou nátlaku. Sexuálne zneužívanie detí sa môže prejavovať fyzicky ale i psychicky a verbálne. Sexuálne zneužívanie zahŕňa aj akékoľvek vystavovanie dieťaťa sexuálnym aktivitám, sexuálnemu kontaktu, sexuálnemu správaniu a činnosti bez ohľadu na to, či si je toho dieťa vedomé alebo nie.



Sexuálne prejavy môžu obsahovať fyzický kontakt (pričom môže dôjsť k vniknutiu ako napríklad pri znásilnení) alebo fyzický kontakt bez vniknutia. Avšak sexuálne zneužívanie sa môže prejavovať aj bez fyzického kontaktu, napríklad pri nútenom sledovaní alebo tvorbe pornografických videozáznamov alebo sledovaní sexuálnych aktivít, resp. povzbudzovaní detí, aby sa správali nevhodným sexuálnym spôsobom.

Za komerčné sexuálne zneužívanie sa považuje každé využitie dieťaťa pre sexuálne účely za finančnú alebo inú odmenu. Dieťa je v tomto prípade považované za objekt obchodu a sexuálneho vykorisťovania. Tento jav sa často spája s obchodom a s organizovaným zločinom, resp. nútenou prácou a moderným otroctvom.

Detská pornografia sa pre účely zákona definuje ako zobrazenie skutočnej alebo predstieranej súložie, iného spôsobu pohlavného styku alebo iného obdobného sexuálneho styku s dieťaťom alebo osobou vyzerajúcou ako dieťa alebo zobrazenie obnažených častí tela dieťaťa alebo osoby vyzerajúcej ako dieťa smerujúce k vyvolaniu sexuálneho uspokojenia inej osoby. Tento obsah môže byť zobrazený formou fotografií, negatívov, diapozitívov, časopisov, kníh, kresieb, filmov, videozáznamov a grafických zobrazení v počítačoch. Existuje všeobecné delenie do dvoch kategórií: soft-core (neobsahuje explicitné sexuálne scény, ale zobrazuje nahé deti alebo deti, ktoré sa správajú zvodne) a hard-core, ktoré znázorňujú deti aktívne sa zúčastňujúce sexuálnych aktivít.

Zanedbávanie, pričom ho definujeme ako akútne a vážne ohrozenie dieťaťa v dôsledku nedostatočnej starostlivosti a podnetov dôležitých pre jeho zdravý fyzický a psychický vývin.

Šikanovanie, ktoré definujeme ako úmyselné ublíženie, často opakované v určitom období, pričom sa obeť len veľmi ťažko dokáže ubrániť. Prejavuje sa rôznymi formami, ale najčastejšie prejavy sú: fyzické šikanovanie (bitie, kopanie, odcudzenie vecí obete), verbálne šikanovanie (nevhodné rasistické alebo homofóbne poznámky, vyhrážanie sa, nadávanie) a psychické šikanovanie (izolácia obete, neprijatie do skupiny vrstovníkov).

Zneužívanie detí za účelom obchodovania, ktoré definujeme ako využívanie detí na prácu alebo inú aktivitu s cieľom získania benefitov pre osobu, ktorá je za dieťa zodpovedná, pričom pôsobia poškodzujúco na fyzické a psychické zdravie dieťaťa, jeho vzdelanie alebo morálno-emocionálny rozvoj. Táto forma zneužívania sa prejavuje, okrem iného, nútenou prácou detí. Dieťa, ktoré je nejakým spôsobom zneužívané, je často obeťou viacerých foriem násillia. Niektoré z ďalších foriem môžu byť diskriminácia, obťažovanie alebo šikanovanie, ktoré tiež negatívne pôsobia na rozvoj dieťaťa a ubližujú mu fyzicky aj psychicky.



Dôležitosť politiky ochrany detí

Povinnosťou všetkých organizácií a profesionálov, ktorí pracujú alebo sú v kontakte s deťmi, je zabezpečiť, aby všetky aktivity boli bezpečné pre deti a preto je nevyhnutné, aby mali vytvorenú Politiku ochrany detí.

Senica 2.0 potrebuje politiku ochrany detí, pretože tým zabezpečí:

Ochranu zamestnancov: podľa Dohovoru o právach dieťaťa všetky deti majú právo byť chránené pred akoukoľvek formou násillia, zneužitia a vykorisťovania. Preto má Senica 2.0 zodpovednosť zabezpečiť, aby všetky aktivity, projekty a programy boli bezpečné pre deti. To znamená, že zamestnanci Senica 2.0 nepredstavujú riziko pre deti a programy a projekty sú tvorené tak, aby hájili a podporovali bezpečnosť detí.

Ochranu detí: niektoré deti sú obzvlášť vystavené riziku zneužívania, vykorisťovania a nedbalého zaobchádzania zo strany tých, ktorí sa o nich starajú alebo majú prístup k súkromným informáciám. Mnohé z detí, ktoré žijú v ťažkých podmienkach, už majú skúsenosť, že toto právo na ochranu bolo porušené a zažili narušený vzťah, dôveru alebo dokonca boli zneužití dospelým.

Ochranu dobrého mena organizácie: inštitúcie, ktoré pracujú s ohrozenými deťmi, sú vystavené riziku obvinenia zo zneužívania. Preto je dôležité, aby mali vytvorenú Politiku ochrany a mechanizmy, ako sa pred takýmito obvineniami chrániť. Bez Politiky sa organizácia len ťažko ubráni pred krivým obvinením a jej dobré meno môže byť ľahko poškodené. Takéto obvinenia môžu negatívne ovplyvniť nielen ďalšie financovanie, ale aj dobré meno mimovládnych organizácií ako takých.

Vymedzenie Politiky ochrany detí

Politika ochrany detí Dobrovoľníckeho centra Trnavského kraja sa týka:

- a) všetkých zamestnancov, členov a dobrovoľníkov,
- b) všetkých, ktorí spolupracujú s Dobrovoľníckym centrom Trnavského kraja (škoolitelia, konzultanti),
- c) všetkých dospelých, ktorí sprevádzajú deti na podujatiach a aktivitách organizovaných Dobrovoľníckeho centra Trnavského kraja,
- d) všetkých, ktorí sa zúčastňujú aktivít a podujatí pre deti, ktoré organizuje Dobrovoľnícke centrum Trnavského kraja (novinári, sponzori, donori atď.).

Povinnosťou všetkých vyššie uvedených subjektov je prečítať si Politiku ochrany detí Dobrovoľníckeho centra Trnavského kraja a dodržiavať uvedené princípy a procesy.

Zvyšovanie informovanosti o potrebe ochrany detí

Z dôvodu účinnej implementácie Politiky je nevyhnutné, aby všetci zamestnanci, dobrovoľníci, konzultanti, škoolitelia atď. boli oboznámení s obsahom Politiky a porozumeli mu a dodržiavali všetky kroky, ktoré zabezpečujú, aby nedošlo k ublíženiu dieťaťa, s ktorým by prišli do kontaktu počas, ale i mimo práce.

Politika ochrany detí Dobrovoľníckeho centra Trnavského kraja s ohľadom na externých partnerov

Politika ochrany detí Dobrovoľníckeho centra Trnavského kraja sa týka všetkých organizácií a externých partnerov, ktorí spolupracujú na aktivitách, v ktorých sú deti zapojené. Ak dané organizácie ešte nemajú vypracovanú vlastnú Politiku ochrany detí, ich povinnosťou je dodržiavať zásady a kroky definované v Politike Dobrovoľníckeho centra Trnavského kraja a mali by prejaviť ochotu vypracovať vlastnú Politiku, ktorá zohľadňuje lokálny kontext a legislatívu. V prípade, že dôjde k niekoľkým menším alebo jednému zásadnému porušeniu dohodnutých pravidiel a princíпов, resp. k porušeniu bezpečnosti dieťaťa, Dobrovoľníckeho centra Trnavského kraja si vyhradzuje právo ukončiť spoluprácu s danou organizáciou alebo inštitúciou.

Hodnotenie rizík a tvorba programu bezpečnosti

Dobrovoľnícke centrum Trnavského kraja sa zaväzuje tvoriť programy a projekty, ktoré sú bezpečné pre deti a preto bude vykonávať posúdenie rizík a zavádzať stratégie na dodržanie bezpečnosti pri ich tvorbe.

Zároveň prijme opatrenia na zníženie rizika, ktoré budú súčasťou tvorby, realizácie a hodnotenia programov, projektov a aktivít, na ktorých sa deti priamo zúčastňujú alebo majú na deti nejaký dopad.

Táto politika bola vytvorená za účelom zabezpečiť najvyššiu možnú úroveň profesionálneho správania sa a osobnej praxe pri práci s deťmi, aby nedošlo k ich ohrozeniu počas účasti na aktivitách organizovaných Dobrovoľníckym centrom Trnavského kraja.

Zamestnanci a iný personál

Každá osoba (zamestnanec, člen, dobrovoľník, konzultant alebo školiteľ), ktorá chce pracovať pre Dobrovoľnícke centrum Trnavského kraja alebo s Dobrovoľníckym centrom Trnavského kraja spolupracovať musí byť oboznámená s Politikou ochrany detí Dobrovoľníckeho centra Trnavského kraja, absolvuje rozhovor o bezpečnosti a ochrane detí a uistenie sa, že uchádzač plne rozumie týmto princípom a zaväzuje sa dodržiavať princípy Politiky ochrany detí Dobrovoľníckeho centra Trnavského kraja.

Školenia a vzdelávanie

Za účelom úspešnej implementácie Politiky ochrany detí vykoná Dobrovoľnícke centrum Trnavského kraja nasledovné opatrenia: .

- a) zamestnanec alebo dobrovoľník bude informovaný o Politike a všetkých postupoch a procesoch z nej vyplývajúcich počas prvých 3 týždňov od nástupu do práce. Ak je osoba zapojená priamo do práce s deťmi, bude zároveň zaškolená ohľadom vhodného správania sa počas aktivít, na ktorých sa deti zúčastňujú a prípustného, resp. neprípustného zdieľania informácií o deťoch. Školenie bude obsahovať aj oboznámenie sa s kontaktmi pomoci a podpory pre deti a ich rodiny.
- b) Dobrovoľnícke centrum Trnavského kraja zabezpečí vhodné školenie pre každého zamestnanca, dobrovoľníka alebo brigádnika podľa pozície a zodpovednosti, ktorá z danej pozície vyplýva.



Dobrovoľnícke centrum Trnavského kraja sa týmto zaväzuje chrániť deti, mladých ľudí a zraniteľných dospelých pred zneužívaním a vykorisťovaním. Dobrovoľnícke centrum Trnavského kraja urobí všetko preto, aby sa predišlo akémukoľvek zneužívaniu a bude aktívne reagovať na podnety od detí, mladých ľudí a zraniteľných dospelých, ktorí by sa do takej situácie prípadne dostali. Dobrovoľnícke centrum Trnavského kraja sa zaväzuje, že bude riešiť každé hlásenie obvinenia (opodstatnené alebo falošné) bez ohľadu na to, kto dané hlásenie bude podávať, o kom hlásenie je, alebo odkiaľ osoba pochádza.

Tento kódex správania obsahuje poučenie o štandardoch etického a vhodného správania sa dospelých k deťom, mladým ľuďom a zraniteľným dospelým, ale i medzi deťmi, mladými ľuďmi a zraniteľnými dospelými navzájom. Prioritou kódexu je najlepší záujem detí, mladých ľudí a zraniteľných dospelých a je potrebné pri jeho výklade a interpretácii použiť zdravý rozum a byť transparentný v konaní. Cieľom Dobrovoľníckeho centra Trnavského kraja je, aby sa všetci – deti, mladí ľudia, zraniteľní dospelí a dospelí - správali k sebe navzájom spôsobom, ktorým budú počas spoločných aktivít všetci chránení a v bezpečí.

Žiadny zúčastnený by nemal:

- zapájať sa do akýchkoľvek foriem sexuálnej aktivity s deťmi, mladými ľuďmi a zraniteľnými dospelými;
- správať sa provokatívne alebo nevhodným správaním dať podnet na obvinenie zo zneužívania;
- dovoliť, aby dospelý spal s dieťaťom, mladou osobou alebo zraniteľným dospelým v jednej izbe alebo v posteli sám (okrem prípadu, že rodič/zákonný zástupca dal na to písomné povolenie);
- deti, mladých ľudí a zraniteľných dospelých obliekať, kúpať a inak sa starať o ich osobnú hygienu, ak to dokážu vykonávať samostatne;
- diskriminovať, znevažovať, zahanbovať, ponižovať deti, mladých ľudí a zraniteľných dospelých a spôsobovať akúkoľvek formu psychického týrania (napr. vyjadrovať sa spôsobom, ktorý deti, mladých ľudí a zraniteľných dospelých uráža a ubližuje im, alebo ukazovať obrázky alebo hovoriť príbehy, ktoré im môžu citovo alebo mentálne ublížiť);
- dieťa, mladého človeka alebo zraniteľného dospelého udrieť alebo mu akýmkoľvek iným spôsobom fyzicky ublížiť;
- správať sa spôsobom, ktorý môže priamo ublížiť dieťaťu, mladej osobe alebo zraniteľnému dospelému, alebo ich vystaviť riziku zneužitia;
- podporovať a obhajovať správanie iných dospelých (zamestnancov, brigádnikov, dobrovoľníkov a iných), ktorí by porušovali zásady tohto kódexu;

- zostávať s dieťaťom, mladou osobou alebo zraniteľným dospelým sám, aby nevznikol dôvod na falošné obvinenia;
- dovoliť deťom, mladým ľuďom a zraniteľným dospelým, aby sa zapájali do hier so sexuálnym podtónom;
- prejavovať pozornosť deťom, mladým ľuďom a zraniteľným dospelým spôsobom, ktorý je kultúrne nevhodný alebo inak necitlivý (bozky, objatia, pohladenie, obtieranie, dotyky a iné);
- nevyhľadávať fyzický kontakt s dieťaťom (napríklad držanie sa za ruky), ak podnet neprichádza od dieťaťa resp. dieťa s tým nevyjadrilo súhlas;
- navrhovať nevhodný vzťah a podporovať u dieťaťa, mladej osoby a zraniteľného dospelého sympatie a prejavy záujmu o vzťah;
- fotiť, filmovať a žiadať súkromné informácie mimo tých, ktoré sú odsúhlasené a potrebné pre vopred naplánované a odsúhlasené aktivity;
- nevhodne použiť súkromné informácie o deťoch, mladých ľuďoch a zraniteľných dospelých (napríklad na sociálnych sieťach) mimo odsúhlasených a povolených aktivít.

Každý zúčastnený by mal:

- vedieť, čo je zneužívanie a vykorisťovanie detí, mladých ľudí a zraniteľných dospelých a poznať zákonné ustanovenia s tým spojené;
- poznať príznaky zneužívania a hlásiť akékoľvek podozrenie koordinátorke politiky ochrany; poznať, kto je zodpovedná osoba (koordinátor politiky ochrany);
- poznať procesy hlásenia podozrenia a postupovať podľa daných krokov; rešpektovať základné práva ostatných a postupovať spravodlivo, pravdivo, ohľaduplne a správať sa k iným ľuďom s úctou a rešpektom;
- správať sa ku všetkým deťom, mladým ľuďom a zraniteľným dospelým rovnako a zapájať ich do aktivít bez rozdielov a diskriminácie;
- aktívne pracovať na tom, aby ku každému človeku pristupoval s rešpektom; snažiť sa, aby bol dodržaný vysoký štandard rešpektujúceho prístupu správania sa u seba aj u iných;
- chrániť zdravie, bezpečnosť a blaho seba i iných; brať na vedomie riziko vekovo zmiešaných skupín detí bez dozoru, kedy môže dôjsť k ohrozeniu mladších detí staršími;
- brať na vedomie možné šikanovanie sa detí a mladých ľudí navzájom;
- brať na vedomie, ako deti, mladí ľudia a zraniteľní dospelí vnímajú ich slová, správanie a vzťahy;
- zabezpečiť spôsob dohliadnutia, aby mladšie, resp. ohrozené deti boli chránené pred zneužitím staršími deťmi alebo dospelými;
- zabezpečiť prostredie, v ktorom sa deti môžu rozvíjať po osobnostnej, fyzickej, psychickej, sociálnej, morálnej a intelektuálnej stránke;
- podporiť deti, aby sa nebáli vyjadriť svoj názor a ich názor rešpektovať;



- zamedziť a/alebo zabrániť prístupu detí k nevhodnému elektronickému obsahu;
- rešpektovať právo na súkromie informácií za každých okolností;
- získať písomný súhlas od dieťaťa, mladého človeka a zraniteľného dospelého a rodiča/opatrovateľa pri fotografovaní, filmovaní alebo pri žiadaní o osobné informácie.

V prípade, že sa objaví akékoľvek podozrenie z porušenia Politiky ochrany, je potrebné okamžite informovať koordinátorku politiky ochrany.



Stratégia implementácie: Postupy oznamovania

Všetci zamestnanci, dobrovoľníci a brigádnicí by mali byť schopní u dieťaťa rozpoznať znaky a prejavy, ktoré naznačujú, že potrebuje pomoc. Rozhodnúť sa, či je potrebné toto pozorovanie nahlásiť, môže byť niekedy veľmi ťažké. Z toho dôvodu uvádzame postupy oznamovania, ktoré pomôžu vhodne reagovať pri zabezpečení ochrany dieťaťa alebo svedkov. Všetky porušenia tejto politiky (bez ohľadu na to, či ide o podozrenie z porušenia, údajné porušenie alebo porušenie s výpoveďou svedka) treba okamžite nahlásiť, pričom je potrebné na prvé miesto vždy klásť najlepší záujem dieťaťa a jeho bezpečnosť.

V prípade, že niekto upozorní na porušenie zásad bezpečnosti, treba okamžite reagovať - vhodnou pomôckou je skratka metodiky ACT (z angličtiny: Act/Child-Centered/Time Counts).

Act – konať: ak je podozrenie, že došlo k porušeniu Politiky alebo Kódexu správania, treba okamžite hlásiť podozrenie

Child-Centered – najlepší záujem dieťaťa: pri rozhodovaní je najdôležitejšie brať do ohľadu najlepší záujem dieťaťa

Time Counts – čas zohráva dôležitú úlohu: je dôležité zvážiť najvhodnejšie a najefektívnejšie riešenie v čo najkratšom čase, ktoré zabezpečí ochranu dieťaťa.

Ďalším krokom pri rozhodovaní je určiť, či ide o internú alebo externú záležitosť. Ak ide o internú záležitosť – obvinenie sa týka zamestnanca, dobrovoľníka, brigádnika – je na zváženie, či Dobrovoľnícke centrum Trnavského kraja bude informovať aj miestne alebo národné orgány. V prípade, že nebude, treba postupovať podľa procesov stanovených v Politike ochrany detí. V prípade, že bude, treba informovať miestne alebo národné orgány a potom postupovať podľa dohodnutých procesov. Ak ide o externú záležitosť – obvinenie sa týka niekoho mimo Dobrovoľníckeho centra Trnavského kraja – treba zvážiť, do akej miery toto porušenie zasahuje do chodu a narúša princípy fungovania Dobrovoľníckeho centra Trnavského kraja a podľa toho postupovať ďalej. Dobrovoľnícke centrum Trnavského kraja sa zaväzuje, že bude s informáciami o podozrení alebo obvinení zaobchádzať dôverne a dodržiavať všetky postupy, berúc ohľad na najlepší záujem dieťaťa, bez ohľadu na to, kto hlásenie bude podávať, o kom hlásenie je alebo odkiaľ osoba pochádza.

Dobrovoľnícke centrum Trnavského kraja sa zaväzuje, že urobí všetko pre to, aby zabránila ďalšiemu ublíženiu dieťaťa/detí počas alebo po udalosti, ktorej sa hlásenie týka. Dobrovoľnícke centrum Trnavského kraja zároveň, po zvážení dopadu udalosti na dieťa, pomôže vyhľadať odbornú pomoc, napríklad aj v prípade potreby medicínskeho posúdenia zdravotného stavu. Dôležité kontakty na políciu, záchrannú službu, sociálnu kuratelu, sociálnych pracovníkov, linky dôvery a iné organizácie alebo osoby, ktoré môžu poskytnúť pomoc, budú zverejnené a k dispozícii.



Dobrovoľnícke centrum Trnavského kraja sa zároveň zaväzuje, že bude okamžite kontaktovať rodinných príslušníkov alebo zákonných zástupcov a informovať o udalosti a o poskytnutej pomoci.

Dobrovoľnícke centrum Trnavského kraja sa zároveň zaväzuje, že bude okamžite kontaktovať rodinných príslušníkov alebo zákonných zástupcov a informovať o udalosti a o poskytnutej pomoci.

Všetky informácie budú deťom sprostredkované priateľským a zrozumiteľným spôsobom.

Stratégia implementácie:

Interné postupy zabezpečenia ochrany Dobrovoľníckeho centra Trnavského kraja okamžite zbaví funkcie každého zamestnanca, dobrovoľníka, brigádnika, člena, poradcu, školiteľa, ktorý je obvinený z porušenia Politiky ochrany dieťaťa, až kým nebudú známe výsledky vyšetrovania. Dobrovoľnícke centrum Trnavského kraja si vyhradzuje právo prijať akékoľvek disciplinárne opatrenia v prípade dokázania viny a konať podľa daných opatrení, vrátane podania hlásenia na políciu.

Vyšetrovanie má byť uzavreté členskou schôdzou, ktorá rozhodne a navrhne vhodné riešenie. Rozhodnutie o akýkoľvek záveroch vyšetrovania bude odovzdané obvinenej osobe v písomnej forme. Trestné činy budú ďalej postúpené polícii.



Zodpovednosť: Monitorovanie a hodnotenie politiky ochrany detí

Cieľom monitorovania a hodnotenia Politiky ochrany detí je poučiť sa zo skúseností a poskytnúť informácie osobám, ktoré budú prehodnocovať Politiku a riešiť prípadné zmeny. Dobrovoľnícke centrum Trnavského kraja bude pravidelne monitorovať implementáciu Politiky a jej procesov. Zároveň bude zaznamenávať progres, dodržiavanie a prípadné poučenia z praxe.

Okrem všeobecného monitorovania a hodnotenia je potrebné urobiť i reaktívne hodnotenie, pre prípad, že dôjde k porušeniu Politiky a na základe tohto hodnotenia Dobrovoľnícke centrum Trnavského kraja zváži prípadné zmeny v Politike alebo spôsobe oznamovania a hlásenia jej porušenia. Zároveň prebehne každé tri roky vnútorné hodnotenie Politiky a jej dodržiavania a výsledky odsúhlasí členská schôdza.

